

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Amsio™ en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Amsio™ alleen bindend indien en voor zover deze door Amsio™ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

*Versie 2.5*  
*donderdag, 14 juli 2016*

## Artikel 1. Definities

- 1.1 Amsio™: het bedrijf Amsio™ B.V., gevestigd te Maassluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52396355.
- 1.2 Amsio™Cloud: de Infrastructure-as-a-Service (IaaS) dienst waarmee Opdrachtgever de beschikking krijgt over een Cloud infrastructuur met de mogelijkheid tot het zelf beheren van de Dienst via de Control Portals.
- 1.3 Amsio™Managed: de hosting dienst van Amsio™ zoals overeengekomen in de Managed services Overeenkomst.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Amsio™ een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Amsio™ een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.5 Control Portals: de online omgevingen welke aan Opdrachtgever door Amsio™ ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren, te configureren en te communiceren. Deze omgeving is onder meer toegankelijk via de Websites dan wel API.
- 1.6 Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.7 Dienst: de dienst of diensten die Amsio™ ten behoeve van Opdrachtgever zal verlenen welke zijn omschreven in de Overeenkomst.
- 1.8 Overeenkomst: de dienstverleningsovereenkomst tussen Amsio™ en Opdrachtgever krachtens welke Amsio™ de Dienst zal uitvoeren.

- 1.9 Materialen: werken zoals websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, audio, video, software, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan.
- 1.10 Omgeving: de ten behoeve van de Dienst benodigde hardware en software;
- 1.11 SLA: de Service Level Agreement van Amsio™
- 1.12 Ticket: een elektronische melding aan Amsio™ via de Control Portals of via e-mail
- 1.13 Upgrade: een verhoging van server resources, zoals, maar niet beperkt tot geheugen, CPU en opslag.
- 1.14 Website: [www.amsio.com](http://www.amsio.com)

## Artikel 2. Offerte en aanvaarding

- 2.1 Voor Amsio™ Managed zal Amsio™ een aanbod voor een Overeenkomst opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welke bedragen daarvoor verschuldigd zijn. Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. De informatie op de Website is vrijblijvend en slechts bedoeld als uitnodiging om in onderhandeling te treden. Aanpassing van de omschrijving van Amsio™ Managed geldt als een wijziging van de Overeenkomst. Een aanbod is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Amsio™, tenzij anders aangegeven in het aanbod.
- 2.2 Amsio™ Cloud wordt aangeboden via de Control Portals, waarbij de Opdrachtgever zelf de dienst kan configureren. Door vooraf de overeenkomst voor Amsio™ Cloud te accepteren zal de Opdrachtnemer direct overgaan tot levering.
- 2.3 Een aanbod verliest haar geldigheid indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, of indien blijkt dat de persoon die deze aanvaardt daartoe niet bevoegd is. Indien pas na ontvangst van een aanvaarding blijkt dat deze gegevens onjuist zijn of deze persoon niet bevoegd is, is Amsio™ gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen conform artikel 13.
- 2.4 Opdrachtgever dient het aanbod te aanvaarden middels één van de door Amsio™ aangewezen kanalen en de daarbij gestelde voorwaarden in acht te nemen. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever wordt ontvangen door Amsio™ via een aangewezen kanaal.
- 2.5 Aanvaarding van een aanbod langs elektronische weg is pas mogelijk nadat Opdrachtgever een e-mailadres opgeeft en Amsio™ heeft geverifieerd dat dit adres werkt en aan Opdrachtgever toebehoort. Na aanvaarding kan Amsio™ dit e-mailadres gebruiken voor alle communicatie betreffende de Overeenkomst (zie ook artikel 3.3).

- 2.6 Indien Opdrachtgever het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Amsio™ werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod ondanks het vorige lid als aanvaard beschouwd.
- 2.7 Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden dan tijdig door Amsio™ beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden.

## Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

- 3.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Amsio™ zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is Amsio™ niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald door Opdrachtgever. Alle diensten zullen door Amsio™ uiterst zorgvuldig en vakbekwaam worden verricht zoals van een redelijk handelend vakgenoot in gelijke gevallen en in gelijke omstandigheden verwacht mag worden.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amsio™ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Amsio™ worden verstrekt.
- 3.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Amsio™ te allen tijde beschikt over een werkend e-mailadres van Opdrachtgever. Amsio™ kan alle mededelingen en vragen aangaande de Overeenkomst sturen naar dit e-mailadres. Opdrachtgever dient de mailbox gekoppeld aan dit e-mailadres dan ook regelmatig te controleren. Het niet of niet tijdig reageren op mails van Amsio™ naar dit e-mailadres is voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4 Door Amsio™ opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven in de Overeenkomst dat het een uiterste termijn betreft. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Amsio™ is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

- 3.5 Indien dat onderdeel is van de Dienst zal Amsio™ Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen en aangeven voor welke doeleinden deze bestemd zijn. Met deze gegevens, die strikt vertrouwelijk behandeld dienen te worden, heeft Opdrachtgever onder meer toegang tot het Control Portal waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren.
- 3.6 Zonder toestemming van Amsio™ is het Opdrachtgever verboden de door Amsio™ verschaftte gebruikersnaam of aangemaakte accounts voor de Control Portals, aan derden buiten de organisatie beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden. Opdrachtgever is echter wel gerechtigd om door haar ingeschakelde derde partijen gegevens te verschaffen die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van de aan haar toekomende bevoegdheden uit de Overeenkomst.
- 3.7 Iedere actie die middels de Control Portals van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden tenzij sprake is van een normale beheers actie en het resultaat te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Amsio™. In geval van een vermoeden van misbruik van de Control Portals dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Amsio™ te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 3.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Amsio™ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten of diensten te laten leveren door derden. Indien hiermee persoonsgegevens gemoeid zijn, geldt hetgeen zoals vastgelegd in artikel 10. Amsio™ zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren en eventuele hiermee verband houdende meerkosten inzichtelijk maken. Na akkoord van Opdrachtgever zal Amsio™ de werkzaamheden laten verrichten.
- 3.9 Amsio™ heeft het recht levering van de Dienst (tijdelijk) te staken of te beperken indien de Opdrachtgever naar het oordeel van Amsio™ ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Amsio™ niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Het staken of beperken dient proportioneel te zijn gezien de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever. Amsio™ kan zekerheid verlangen van Opdrachtgever alvorens zij de levering weer (volledig) hervat.

## Artikel 4. Oplevering en ingebruikname van de omgeving

- 4.1 Amsio™ zal de Omgeving configureren conform de Overeenkomst en aan Opdrachtgever opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties en geschikt zijn voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

- 4.2 Indien de Omgeving in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van de Omgeving van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 4.3 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Amsio™ zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het opgeleverde te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van vijftien dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 4.4 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Amsio™ gerechtigd alle volgende revisies tegen uurtarief door te voeren.

## Artikel 5. Wijzigingen en meer/minderwerk

- 5.1 Alle wijzigingen in de Dienst en alle werkzaamheden die buiten de Dienst vallen, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk.
- 5.2 Meer- en minderwerk wordt op basis van nacalculatie gefactureerd aan Opdrachtgever volgens de standaard uurtarieven van Amsio™ zoals aan Opdrachtgever medegedeeld. Hierbij wordt naar het dichtstbijzijnde half uur afgerond. Werkzaamheden van minder dan één half uur worden echter afgerond naar één half uur.
- 5.3 Indien Amsio™ meer werk moet verrichten dan overeengekomen door omstandigheden die haar ten tijde van het aanbod of de aanvaarding daarvan onbekend waren, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Amsio™ gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Amsio™ tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van het reeds uitgevoerde meerwerk.

## Artikel 6. Beschikbaarheid van systemen

- 6.1 Amsio™ garandeert de ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst zoals in de Service Level Agreement (welke deel uitmaakt van de Overeenkomst) is aangegeven.
- 6.2 Voor zover in de SLA niet anders is bepaald, zal Amsio™ zich inspannen om een Dienst die (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken van Amsio, ononderbroken beschikbaar te laten zijn, en om toegang tot door Opdrachtgever opgeslagen gegevens te realiseren.
- 6.3 Amsio™ heeft voor al haar Diensten een optionele back-up dienst beschikbaar. Deze back-up dienst moet integraal onderdeel zijn van de Overeenkomst alvorens Amsio™ verantwoordelijk is voor het maken van data back-ups. De data welke in aanmerking komen voor de back-up worden na ondertekening middels e-mail, Tickets en/of een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) afgestemd, tenzij het voor de Opdrachtgever via de Control Panels mogelijk is zelf de back-up in te stellen. Indien Opdrachtgever niet heeft gekozen voor de optionele back-up dienst dan is Amsio™ niet verantwoordelijk voor het terugplaatsen van data en/of instellingen m.b.t. de afgenomen Dienst.
- 6.4 Amsio™ zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Amsio™. Amsio™ kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Amsio™ zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
- 6.5 Bij bepaalde aspecten van de Dienst, zoals bij e-mail, kan Amsio™ filters aanbieden waarmee Opdrachtgever ongewenste inhoud (zoals virussen of reclameberichten) kan blokkeren op de systemen van Amsio™. Amsio™ zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Amsio™ kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Opdrachtgever aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
- 6.6 Indien naar het oordeel van Amsio™ een gevaar ontstaat voor het functioneren van de infrastructures of het netwerk van Amsio™ of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, hackpogingen, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Amsio™ gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij als zorgvuldig en vakbekwaam Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien redelijkerwijs haalbaar zal Amsio™ voorafgaand overleg voeren met Opdrachtgever.

- 6.7 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Amsio™ door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Amsio™ kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 7. Hosting, Cloud, virtuele servers en aanverwante diensten

- 7.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens aan derden, zoals in geval van hosting (al dan niet fysiek of virtueel) of het verzenden van e-mail, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 7.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die:
- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - erotisch of pornografisch zijn, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling van Amsio;
  - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
  - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
  - commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving, of
  - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.
- 7.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, uit te voeren waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Amsio, overige opdrachtgevers van Amsio™ of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend IRC-chatbots.

- 7.4 Indien Amsio™ een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever één van de bovengenoemde verboden schendt, is Amsio™ gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij als zorgvuldig en vakbekwaam opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Indien redelijkerwijs haalbaar zal Amsio™ voorafgaand overleg voeren met Opdrachtgever. Amsio™ zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Amsio™ is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
- 7.5 Indien Amsio™ van een derde een klacht ontvangt over het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever, zal Amsio™ deze klacht afhandelen volgens de bij Amsio™ op te vragen Procedure Notice-and-Takedown. Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien Amsio™ oordeelt dat de klacht terecht is. Voorts is Amsio™ dan gerechtigd om identificerende gegevens betreffende Opdrachtgever af te geven aan de klager, maar alleen indien onrechtmatig handelen in voldoende mate vaststaat en de klager een zwaarwegend belang heeft bij het verkrijgen van deze gegevens.
- 7.6 Opdrachtgever heeft geen toegang tot de door Amsio™ gedane configuraties (bijvoorbeeld instellingen ten aanzien van clusterhosting). In geen geval zullen de configuraties door Amsio™ worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door Amsio™ worden gewist. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten. Partijen kunnen in een aparte exit regeling afwijkende afspraken maken.
- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart Amsio™ van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, websites(s) en dergelijke.
- 7.8 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 8. Domeinnamen en IP-adressen

- 8.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel voor de Dienst benodigde domeinnamen alsook voor het actief houden daarvan. Op verzoek van Opdrachtgever kan Amsio™ IP-adressen leveren of bemiddelen bij het aanvragen van IP-adressen ten behoeve van de Dienst.
- 8.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een of meer IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder het Réseau IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een IP-adres. Amsio™ vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een IP-adres.



- 8.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de daadwerkelijke ingebruikname van een IP-adres het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 8.4 Amsio™ is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens IP-adres of voor het feit dat een IP-adres op enig moment door een derde wordt gebruikt, behoudens wanneer expliciet een specifiek IP-adres aan Opdrachtgever is toegezegd en desondanks door opzet of bewuste roekeloosheid van Amsio™ dit IP-adres aan een ander is toegekend. Amsio™ is nimmer aansprakelijk wanneer RIPE NCC of een andere instantie haar verplicht tot teruggave van een IP-adres.
- 8.5 Amsio™ heeft het recht een IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

## Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Amsio™ of diens toeleveranciers.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen uit de Auteurswet anders bepalen
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 9.4 Het is Amsio™ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Amsio™ door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 9.5 Indien door Opdrachtgever aan Amsio™ verstrekte Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Amsio™ daarvan in het kader van de Dienst.

- 9.6 Amsio™ heeft het recht om bij Materialen gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software. Indien Opdrachtgever het recht verkrijgt om deze Materialen zelf te verveelvoudigen of openbaar te maken, ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever. Amsio™ zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 9.7 Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode of bewerkbare versie (bijvoorbeeld in Word- of Photoshop-formaten) van ontwikkelde Materialen en de bijbehorende documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Materialen wijzigingen aan te brengen.
- 9.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Amsio™ ontwikkelde Materialen te verkopen, te verhuren, te sub licenseren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

## Artikel 10. Data en Privacy

- 10.1 Opdrachtgever verzekert Amsio™ ervan dat de voorgelegde informatie en data correct en compleet zijn. Bij aangebrachte wijzigingen in het account van het Control Portals verzekert Opdrachtgever tevens dat de wijzigingen correct, compleet en naar waarheid zijn ingevuld. Opdrachtgever erkent dat het incorrect aangeven van data kan leiden tot opschorting van de Overeenkomst. Dit betreft in het bijzonder:
- zijn volledige bedrijfsnaam, contactpersoon, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, en faxnummer (indien beschikbaar);
  - extra informatie over de naam en adres van een geautoriseerde persoon voor contact doeleinden.
- De informatie dient indien nodig gewijzigd te worden.
- 10.2 Amsio™ informeert Opdrachtgever dat in het bestelproces van Diensten persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt, en dat persoonsgegevens eventueel naar derde partijen, die bij het registratieproces betrokken zijn overgedragen worden.
- 10.3 Amsio™ is geautoriseerd om de data te gebruiken voor het optimaliseren van haar diensten, en om haar diensten nog beter op de behoeften van Opdrachtgever af te stemmen.
- 10.4 De door Amsio™ te verwerken persoonsgegevens van de Opdrachtgever, dan wel klanten van Opdrachtgever, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als 'verantwoordelijke' geldt en Amsio™ als de 'bewerker'.

- 10.5 Amsio™ zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 10.6 Amsio™ staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Amsio, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 10.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.
- 10.8 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Amsio™ dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Amsio™ daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 10.9 Partijen leggen in een bewerkersovereenkomst separate en uitgebreidere afspraken omtrent de omgang met persoonsgegevens vast.

## Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen deze Overeenkomst en de Materialen die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze Materialen zijn gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Materialen als vertrouwelijk bedoeld waren. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Amsio™ zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Amsio, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Amsio™ daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Amsio™ zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 11.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de Materialen.

## Artikel 12. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 12.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen die via de Website en via het Control Portal worden weergegeven zijn onder voorbehoud van programmeer-, type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 12.2 Amsio™ is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst iedere eerste kalendermaand van het kwartaal te wijzigen, met maximaal het percentage gelijk aan de index voor de voor Amsio™ overeenkomstige categorie zoals gepubliceerd door het CBS in de dienstenprijsindex.
- 12.3 Amsio™ is onder navolgende omstandigheden gerechtigd tot direct het verhogen van de prijs, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen:
- indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging het gevolg is van een prijsverhoging door (stroom)leverancier(s);
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Amsio™ rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien de prijsverhoging het gevolg is van veranderde marktomstandigheden of inflatiecorrectie.
- 12.4 Amsio™ kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer, CPU, opslag, geheugen en stroom per maand, die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Amsio™ bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen, conform de bedragen, zoals vermeld in de offerte, prijslijst of Website van Amsio™. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer is bereikt. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (D)DoS aanval), is Amsio™ gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Opdrachtgever.
- 12.5 Indien Opdrachtgever haar overeengekomen stroomlimieten per compartiment overschrijdt, is Amsio™ gerechtigd binnen één werkdag na melding van de overschrijding aan Opdrachtgever alle maatregelen te treffen om het verbruik naar het maximaal toegestane te reduceren. Kosten die hiermee gepaard gaan zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 12.6 Amsio™ zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen facturen sturen aan Opdrachtgever. Facturen worden per e-mail verstuurd tenzij Opdrachtgever verzoekt om facturen per post. Bij facturen per post is Amsio™ gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Dit zal vooraf worden gemeld. Facturatie geschiedt achteraf tenzij bij het aanbod is gemeld dat vooruitbetaling van toepassing is. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Amsio™.

- 12.7 Indien Opdrachtgever van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever haar bezwaren binnen veertien dagen na de factuurdatum aan Amsio™ kenbaar te maken. Amsio™ zal het bezwaar dan onderzoeken en zo nodig een aangepaste factuur uitbrengen. Tijdens dit onderzoek is Opdrachtgever gehouden het niet-betwiste deel van de factuur te voldoen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.
- 12.8 De betalingstermijn van een factuur is veertien dagen na de datum van ontvangst van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 12.9 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf veertien dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 12.10 Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Amsio™. Tevens is Opdrachtgever dan gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.
- 12.11 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 12.12 In bovenstaande gevallen en in ieder geval zestig dagen vanaf de datum van de declaratie heeft Amsio™ voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan. Hieronder valt in ieder geval het tijdelijk of permanent staken van de Dienst of onderdelen daarvan. Amsio™ kan bij hernieuwd uitvoeren van de gestaakte (delen van) de Dienst heraanluitingskosten in rekening brengen. Wanneer de Dienst op basis van vooruitbetaling wordt geleverd, heeft Amsio™ het recht tot beëindiging of opschorten zodra het vooruitbetaalde is besteed.
- 12.13 Indien Amsio™ door oorzaak van Opdrachtgever extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Amsio™ gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder oorzaken van Opdrachtgever vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie nalatigheid en tevens veroorzaakte dubblures.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Amsio™ voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Amsio™ van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Amsio, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst over de afgelopen drie maanden verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade voor Opdrachtgever meer bedragen dan € 50.000,- (exclusief btw) op jaarbasis. Onder directe schade wordt in dit artikel uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht en zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 BW.
- 13.2 Aansprakelijkheid van Amsio™ voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.3 Buiten de in artikel 13 lid 1 en 2 genoemde gevallen rust op Amsio™ geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 13 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Amsio™.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Amsio™ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Amsio™ onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Amsio™ ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amsio™ in staat is adequaat te reageren.
- 13.5 Een beroep op artikel 6:271 BW is uitgesloten voor Opdrachtgever.
- 13.6 Amsio™ is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (artikel 6 lid 7).
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Amsio™ meldt.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Amsio™ voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Amsio™ geleverde zaken, Materialen of resultaten.

- 13.9 Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst, tenzij enige wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

## Artikel 14. Duur en Opzegging

- 14.1 Voor Amsio™ Managed wordt de Overeenkomst aangegaan voor een termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een geldig gedane opzegging of expliciete verlenging tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is stilzwijgende verlenging voor maandabonnementen steeds met een periode van één maand.  
Voor Amsio™ Cloud wordt standaard de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan er door Partijen ieder moment opgezegd worden, tenzij anders overeengekomen.
- 14.2 Indien Amsio™ in opdracht van Opdrachtgever een wijziging of Upgrade ten aanzien van de Dienst uitvoert, zal de wijziging of Upgrade van de Dienst worden aangegaan voor de resterende looptijd van de Overeenkomst, tenzij eerder anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 14.3 Opdrachtgever dient op te zeggen via één van de door Amsio™ daartoe aangewezen kanalen, of via aangetekende brief. De opzegging dient door de tekenbevoegde zelf ondertekend te worden. Een schriftelijke opzegging zal altijd door Amsio bevestigd worden. Bij het uitblijven van de bevestiging is de opzegging (nog) niet verwerkt..
- 14.4 Bij opzegging, beëindiging, wanbetaling of ontbinding om welke reden dan ook is Amsio™ gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts ten behoeve Control Portals van Opdrachtgever op te heffen. Amsio™ is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen tenzij anders is bepaald in een exit regeling. Een exit regeling dient schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 14.5 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en er sprake is van een koop op afstand zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub e BW, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming. Indien Amsio™ reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, brengt Amsio™ bij de Opdrachtgever een vergoeding in rekening voor de periode waarin de Opdrachtgever gebruik heeft kunnen maken van de Dienst.

## Artikel 15. Wijzigingen AV

- 15.1 Amsio™ behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Amsio™ of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- 15.3 Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Amsio™ hierover te informeren. Amsio™ kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Amsio™ de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Amsio™ gevestigd is.
- 16.3 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.4 Informatie en mededelingen op de Website van Amsio™ zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 16.5 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.



- 16.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Amsio™ voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Amsio™ in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsio™. Onder werknemers van Amsio™ worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Amsio™ of van één van de aan Amsio™ gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van Amsio™ of van één van de aan Amsio™ gelieerde ondernemingen waren.
- 16.7 De door Amsio™ ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 16.8 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
- 16.9 Opdrachtgever geeft aan Amsio™ onherroepelijk toestemming om alle rechten en plichten ter zake de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Opdrachtgever mag echter zijn rechten en plichten ter zake de Overeenkomst uitsluitend overdragen aan een derde na expliciete schriftelijke toestemming van Amsio™.